



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก โทร. ๐๗๕ ๔๖๖๐๑๓

ที่ นศ. ๘๖๔๐๑/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

เรื่องเดิม

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ ประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่เน้นให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการในงานบริการอย่างรวดเร็ว

ข้อเท็จจริง

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก จึงได้รวบรวมและจัดทำสถิติการให้บริการประชาชนขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการนำมาปรับปรุงและพัฒนางานบริการ ให้มีประสิทธิภาพ เกิดผลสัมฤทธิ์ มากยิ่งขึ้น และขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ประจำปี ๒๕๖๖ ปรากฏว่ามีการให้บริการดังนี้

๑. จำนวนครั้งการให้บริการประชาชน (Walk-in) รวมจำนวน ๔๒๔ ราย
๒. จำนวนครั้งการให้บริการประชาชน ช่องทาง E-Service รวมจำนวน ๔๑ ราย

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก ได้ดำเนินการจัดทำรายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ รอบ ๑๒ เดือน เสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงานเพื่อให้ทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสุเพ็ญศรี เหตุทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ไร่ไปท น.บ. -

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัด.....

(นางอุไรวรรณ จิตติศักดิ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

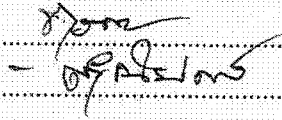
ความเห็น...

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก.....เพื่อไปแจ้งผอ.อำเภอ



(นางกนกอร ศักดิ์ณรงค์)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก





(นายโสภณ แก้วจีน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก

สถิติการให้บริการประชาชน ที่ Walk-in รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	รายการการให้บริการ	จำนวนครั้ง การให้บริการประชาชน Walk-in (ราย)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
	กองคลัง												
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	๒	๓	๘	๓
๒.	ภาษีป้าย	-	-	-	-	๖	๔	๘	-	-	-	-	-
๓.	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)ฯ	-	-	-	-	-	๑	-	๓	๑	-	-	๑
๔.	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	(เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน)ฯ												
๕.	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์)ฯ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.	ขอมาตรฐานน้ำประปา	๑	๑	๒	๑	-	๓	๓	๔	๓	๒	-	-
	สำนักปลัด												
๗.	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ	๕	๑๐	-	๗	๙	๓	๑	-	-	-	-	-
	ผู้สูงอายุ												
๘.	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความ	๑	-	๑	-	๑	๑	๒	๑	-	-	-	-
	พิการ												
๙.	การลงทะเบียนขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐.	การลงทะเบียนยื่นรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓	๑	๑	๓	๒	๒	๕	๑	-	๕	๑	๔
๑๑.	ข้อมูลศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	-	-	-	-	๒	-	๑	-	-	๑
๑๒.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๑
	กองช่าง												
๑๓.	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม มาตรา ๒๑	๓	-	-	๔	-	๓	๔	-	๘	-	-	-
๑๔.	การขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-
	หรือเคลื่อนย้ายอาคาร												
๑๕.	การบริการซ่อมแซมประปา	๑๕	๑๘	๒๐	๒๘	๑๕	๓๐	๑๘	๒๓	๑๕	๑๒	๓๐	๒๐
	รวม	๒๘	๓๐	๒๔	๔๓	๓๓	๔๗	๔๔	๔๙	๓๑	๒๔	๔๑	๓๐

สถิติการให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-Service รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

องค์การบริหารส่วนตำบลปากแพรก อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่	รายการการให้บริการ	จำนวนครั้ง การให้บริการประชาชน ผ่านช่องทาง E-Service (ราย)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
	กองคลัง												
๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	๑๔	๒๗	-	-	-
๒.	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓.	การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔.	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕.	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖.	ขอมาตราประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	สำนักปลัด												
๗.	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	ผู้สูงอายุ												
๘.	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	พิการ												
๙.	การลงทะเบียนขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐.	การลงทะเบียนรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑.	ข้อมูลศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ / ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	กองช่าง												
๑๓.	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม มาตรา ๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔.	การขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	หรือเคลื่อนย้ายอาคาร												
๑๕.	การบริการซ่อมแซมประปา	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม									๑๔	๒๗			